



Wehner Metalltechnik GmbH & Co. KG
Oberkalbacher Str. 45
36148 Kalbach

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir, die Firma Wehner Metalltechnik GmbH & Co. KG, möchten in Zukunft noch besser auf Sie als Kunden, Ihre Wünsche und Anregungen eingehen und bitten Sie daher, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen und den folgenden Fragebogen zu beantworten (wenn Sie möchten, gerne anonym).

Hiermit können Sie uns sehr bei der Verbesserung unseres Services helfen.

Herzlichen Dank vorab für Ihre Unterstützung!

Wehner Metalltechnik GmbH & Co. KG

Kunde: (Nur angeben, wenn Sie nicht anonym antworten möchten!)

Vorname:	
Name:	
Firma:	

Ausgeführte Arbeiten:

--

Hier unsere Fragen: (Bitte bewerten Sie im Schulnotensystem 1-6)

1. Wie waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeit zufrieden?

- 1 2 3 4 5 6
-

2. Wurde Ihr Auftrag schnell und pünktlich ausgeführt?

- 1 2 3 4 5 6
-

3. Ist der Rechnungsbetrag angemessen für die ausgeführte Arbeit?

- 1 2 3 4 5 6
-

4. Waren Sie mit der Beratung zufrieden?

- 1 2 3 4 5 6
-

5. Wie verhielten sich unsere Mitarbeiter in punkto Höflichkeit und Auftreten?

- 1 2 3 4 5 6
-

6. Waren Sie mit der technischen Kompetenz unserer Mitarbeiter zufrieden?

- 1 2 3 4 5 6
-

7. Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen?

- 1 2 3 4 5 6

8. Würden Sie uns weiterempfehlen?

Ja Nein

9. Waren Sie mit einem unserer Mitarbeiter weniger zufrieden?

10. Was fiel Ihnen besonders angenehm / unangenehm auf?

11. Welche Kritiken und Verbesserungsvorschläge haben Sie?

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!

Wehner Metalltechnik GmbH & Co. KG